**clever hr**
beeVisto GmbH
Münchhaldenstrasse 10, 8008 Zürich
UID CHE-265.196.369
office@clever-hr.ch, +41 44 589 73 11
www.clever-hr.ch

# Allgemeine Geschäftsbedingungen für Privatkunden

**clever hr, beeVisto GmbH**

Coaching und Bewerbungsleistungen für Privatpersonen, inklusive Privatshop

**Version 28. September 2026**

**Kurz gesagt: Innert 14 Tagen können Sie ohne Grund widerrufen und zahlen nur, was wir bis dahin auf Ihren Wunsch erbracht haben. Danach stornieren Sie kostenlos, solange die Leistung noch nicht begonnen hat: bis 24 Stunden vor Ihrer ersten Sitzung bzw. bis zum angekündigten Beginn einer Arbeit ohne Termin. Ab Beginn der Leistung, auch bei Absage unter 24 Stunden vor der ersten Sitzung oder Nichterscheinen, bleibt der volle Preis bezahlt, auch für spätere Sitzungen. Mit Ihrer Buchung stimmen Sie dieser Regel zu.**

## 1. Wer wir sind und wofür diese AGB gelten

**1.1** Anbieterin ist die beeVisto GmbH, handelnd unter der Marke «clever hr», Münchhaldenstrasse 10, 8008 Zürich, UID CHE-265.196.369, E-Mail office@clever-hr.ch, Telefon +41 44 589 73 11 («clever hr», «wir»).

**1.2** Diese AGB gelten für Verträge mit Privatpersonen über Leistungen für den persönlichen Bedarf («Sie»), insbesondere für Käufe im Privatshop auf www.clever-hr.ch und für Angebote an Privatpersonen, die auf diese AGB verweisen. Für Unternehmen gelten unsere AGB für Unternehmen (www.clever-hr.ch/agb).

**1.3** Buchen können volljährige Personen mit Wohnsitz in jedem Land. Mit Ihrer Buchung bestätigen Sie, dass Sie volljährig sind. Alle Preise gelten in Schweizer Franken. Vertragssprache ist Deutsch.

**1.4** Massgebend ist die Fassung dieser AGB, die im Zeitpunkt Ihrer Buchung gilt. Wir ändern sie nicht einseitig für bereits abgeschlossene Verträge.

## 2. So kommt der Vertrag zustande

**2.1** Sie wählen im Privatshop ein Paket, geben Ihre Kontakt- und Rechnungsangaben ein und bestätigen diese AGB mit Widerrufsbelehrung. Danach leiten wir Sie zu unserem Zahlungsdienst Stripe weiter. Dort sehen Sie Paket und Preis nochmals und können Ihre Angaben vor dem Bezahlen prüfen und korrigieren oder den Kauf abbrechen.

**2.2** Mit dem Klick auf den Knopf «Bezahlen» buchen Sie verbindlich und zahlungspflichtig. Der Vertrag kommt zustande, sobald die Zahlung bestätigt ist. Wir bestätigen Ihnen die Buchung unverzüglich per E-Mail; die E-Mail enthält die Widerrufsbelehrung und das Muster-Widerrufsformular im Text. Scheitert die Zahlung, kommt kein Vertrag zustande.

**2.3** Bei einem individuellen Angebot kommt der Vertrag mit Ihrer Annahme zustande; ist im Angebot vorgesehen, dass die Zahlung als Annahme gilt, mit dem Eingang der Zahlung.

## 3. Preise und Zahlung

**3.1** Alle Preise sind Endpreise in Schweizer Franken. Sie bezahlen genau den angezeigten Betrag; es kommen keine Gebühren oder Zuschläge hinzu. Die beeVisto GmbH ist derzeit nicht im Register der mehrwertsteuerpflichtigen Personen eingetragen und stellt deshalb keine Mehrwertsteuer in Rechnung.

**3.2** Im Privatshop bezahlen Sie im Voraus mit Karte oder TWINT über Stripe. Ihre Zahlungsdaten gibt Stripe nicht an uns weiter; wir erhalten nur die für die Buchung nötigen Angaben. Sie erhalten eine Rechnung mit dem Vermerk «bezahlt» per E-Mail.

## 4. Unsere Leistungen

**4.1** Inhalt, Anzahl und Dauer der Sitzungen sowie allfällige Korrekturrunden ergeben sich aus der Beschreibung des Pakets im Zeitpunkt Ihrer Buchung, zum Beispiel Interview-Training, Lohnverhandlungs-Coaching, Karriere-Standortbestimmung mit zwei Sitzungen, KI-fit bewerben, CV- und Bewerbungscheck oder CV- und Anschreiben-Service. Sitzungen finden online per Video-Call statt, sofern nichts anderes vereinbart ist.

**4.2** Wir beraten Sie sorgfältig und nach bestem Wissen (Auftrag nach Art. 394 ff. OR). Einen bestimmten Erfolg, etwa eine Einladung, eine Stelle oder einen bestimmten Lohn, können wir nicht versprechen; darüber entscheiden Dritte.

**4.3** Nach der Zahlung erhalten Sie per E-Mail die nächsten Schritte und je nach Paket einen persönlichen Link für Ihre Unterlagen. Wir beginnen nach Ablauf der Widerrufsfrist. Möchten Sie früher beginnen, verlangen Sie das ausdrücklich über den Knopf «Jetzt sofort starten» auf der Bestätigungsseite oder in der Bestätigungsmail; wir bestätigen Ihnen das per E-Mail. Ohne dieses Verlangen erhalten Sie den Terminlink nach Ablauf der Frist, und wir beginnen erst dann mit der Bearbeitung; Ihre Unterlagen können Sie schon vorher senden.

**4.4** Die Ergebnisse, die wir für Sie erstellen (z. B. überarbeiteter Lebenslauf, Anschreiben, Notizen), dürfen Sie für Ihre Bewerbungen uneingeschränkt verwenden. Unsere Methoden, Vorlagen und Werkzeuge bleiben bei uns.

**4.5 Leistung bis:** Jedes Paket hat eine Leistungsfrist (Paketbeschreibung). Sie beginnt nach Ablauf der Widerrufsfrist. Das Datum, bis zu dem wir die Leistung erbringen, nennen wir Ihnen vor dem Kauf und in der Buchungsbestätigung. Es bleibt gleich, wenn Sie den früheren Beginn verlangen (Ziffer 4.3). Wählen Sie einen späteren Termin oder senden Sie Ihre Unterlagen später, verschiebt sich das Datum entsprechend.

**4.6 Bausteine:** Jedes Paket besteht aus Bausteinen mit einem festen Anteil am Preis, zum Beispiel einer Sitzung oder einem gelieferten Entwurf (Paketbeschreibung). Ein Baustein ist erbracht, wenn die Sitzung stattgefunden hat oder wir Ihnen das Ergebnis zugestellt haben. Er gilt als bezogen, wenn Sie eine Sitzung weniger als 24 Stunden vorher absagen oder nicht erscheinen (Ziffer 5.3) oder wenn wir mit einer Arbeit ohne Termin begonnen haben (Ziffer 4.7). Die Anteile gelten für den Widerruf (Ziffer 6.1), die Stornierung durch uns (Ziffer 6.4) und den Fristablauf (Ziffer 6.5); für Ihre Stornierung gelten die Ziffern 6.2 und 6.3.

**4.7 Arbeiten ohne Termin:** Für Arbeiten ohne Termin, etwa schriftliches Feedback, einen Entwurf, eine Korrekturrunde oder eine Auswertung, nennen wir Ihnen den Beginn der Bearbeitung vorher per E-Mail. Hat die Leistung noch nicht begonnen, liegt er frühestens 24 Stunden, nachdem Ihre Unterlagen, Ihre Korrekturwünsche oder die vorangehende Sitzung vollständig vorliegen, und Sie können Ihre Buchung bis zum tatsächlichen Beginn kostenlos stornieren. Ab Beginn setzen wir unsere Arbeitszeit für Sie ein, der Baustein gilt als bezogen und die Leistung als begonnen (Ziffer 6.3).

## 5. Termine, Verschiebung und Absage

**5.1** Termine buchen Sie über den persönlichen Link, den Sie nach der Zahlung erhalten. Jeder Link gilt für die bezahlte Sitzung.

**5.2 Bis 24 Stunden vor Beginn können Sie jeden Termin kostenlos absagen** und einmal über den Link in Ihrer Terminbestätigung kostenlos verschieben; eine weitere Änderung ist eine kostenlose Absage, nach der Sie einen neuen Terminlink erhalten. Die Sitzung verfällt dann nicht, und eine Gebühr erheben wir nicht. Massgebend ist der Zeitpunkt, zu dem Ihre Absage bei uns eingeht (Calendly, Online-Formular «Vertrag widerrufen», E-Mail an office@clever-hr.ch). Diese Ziffer betrifft den einzelnen Termin; was Sie beim Stornieren der ganzen Buchung zurückerhalten, regeln die Ziffern 6.2 und 6.3.

**5.3 Absage unter 24 Stunden und Nichterscheinen:** Für jeden gebuchten Termin reservieren wir Ihnen Beratungszeit, die wir kurzfristig nicht mehr anderweitig vergeben können. **Sagen Sie einen Termin weniger als 24 Stunden vor Beginn ab, verschieben Sie ihn in dieser Zeit oder erscheinen Sie nicht, gilt diese Sitzung als bezogen und verfällt. Ist es Ihre erste Sitzung, beginnt damit die Leistung, und der volle Preis Ihres Pakets bleibt bezahlt, auch für spätere Sitzungen (Ziffer 6.3).** Wir behalten ihn als vereinbarte Pauschale für die reservierte Zeit und den entgangenen Umsatz (Absage zur Unzeit, Art. 404 Abs. 2 OR). Bei einem wichtigen Grund, etwa Krankheit, Unfall oder einem familiären Notfall, können wir Ihnen aus Kulanz einen Ersatztermin anbieten; einen Anspruch darauf gibt es nicht. Bei Verspätung endet die Sitzung zur geplanten Zeit. Für einen Widerruf innerhalb der Widerrufsfrist gilt Ziffer 6.1.

**5.4** Müssen wir einen Termin absagen, erhalten Sie nach Ihrer Wahl einen Ersatztermin oder die Erstattung des nicht erbrachten Anteils.

## 6. Widerruf, Stornierung und Erstattung

> **Kurz gesagt: Innert 14 Tagen können Sie ohne Grund widerrufen und zahlen nur, was wir bis dahin auf Ihren Wunsch erbracht haben. Danach stornieren Sie kostenlos, solange die Leistung noch nicht begonnen hat: bis 24 Stunden vor Ihrer ersten Sitzung bzw. bis zum angekündigten Beginn einer Arbeit ohne Termin. Ab Beginn der Leistung, auch bei Absage unter 24 Stunden vor der ersten Sitzung oder Nichterscheinen, bleibt der volle Preis bezahlt, auch für spätere Sitzungen. Mit Ihrer Buchung stimmen Sie dieser Regel zu.**

**6.1 Widerrufsrecht:** Sie können den Vertrag innert 14 Tagen ab Vertragsschluss ohne Angabe von Gründen widerrufen, wie in der Widerrufsbelehrung am Ende dieser AGB beschrieben. Das gilt für alle Kundinnen und Kunden, unabhängig vom Wohnsitz. Bei einem Widerruf gelten die Ziffern 5.3 und 6.3 nicht: Sie zahlen nur den Anteil der bis zum Widerruf durchgeführten Sitzungen und gelieferten Ergebnisse, und nur, wenn Sie ausdrücklich verlangt haben, dass wir vor Ablauf der Frist beginnen (Ziffer 4.3). Das Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Leistung auf Ihr Verlangen vollständig erbracht haben. Ein Widerrufsrecht nach Art. 40a ff. OR bleibt vorbehalten.

**6.2 Stornieren:** Sie können Ihre Buchung jederzeit stornieren (Art. 404 OR): online über «Vertrag widerrufen» (os.clever-hr.ch/buchen/widerruf), per E-Mail an office@clever-hr.ch oder telefonisch. Solange die Leistung noch nicht begonnen hat, ist die Stornierung kostenlos, also bis 24 Stunden vor Ihrer ersten Sitzung bzw. bis zum angekündigten Beginn einer Arbeit ohne Termin (Ziffer 4.7): Wir erstatten den vollen Preis und erheben keine Stornogebühr.

**6.3 Ab Beginn der Leistung voller Preis: Sobald die Leistung in Erbringung ist (Sie haben Ihre erste Sitzung weniger als 24 Stunden vorher abgesagt oder verschoben oder sind nicht erschienen, eine Sitzung hat stattgefunden, wir haben mit einer Arbeit ohne Termin begonnen oder Ihnen ein Ergebnis zugestellt), ist der volle Preis geschuldet, auch für noch nicht bezogene Teile.** Das gilt auch für spätere Sitzungen und auch dann, wenn Sie 24 Stunden oder früher vor einer späteren Sitzung stornieren; eine Stornierung ab diesem Zeitpunkt führt zu keiner Erstattung. Das Paket ist eine Gesamtleistung zum Gesamtpreis: Ab Beginn halten wir Beratungszeit und Bearbeitung für das ganze Paket bereit. Wir behalten den Preis als vereinbarte Pauschale für die Kündigung zur Unzeit (Art. 404 Abs. 2 OR). Vorbehalten bleiben der Widerruf (Ziffer 6.1), die Stornierung durch uns (Ziffer 6.4), der Fristablauf (Ziffer 6.5) und Ihre Rechte nach Ziffer 9.1.

**6.4 Stornierung durch uns:** Stornieren wir aus einem Grund, der bei uns liegt, zum Beispiel weil wir keinen passenden Termin anbieten können, erstatten wir immer den vollen Betrag für alles, was wir nicht erbringen, ohne Abzug und ohne 24-Stunden-Regel. Vor Leistungsbeginn ist das der ganze Preis. Kündigen wir aus einem wichtigen Grund, der bei Ihnen liegt, gelten die Ziffern 6.2 und 6.3.

**6.5 Fristablauf:** Buchen Sie bis zum Datum «Leistung bis» (Ziffer 4.5) keinen Termin oder senden Sie keine Unterlagen, erinnern wir Sie zweimal im Abstand von 14 Tagen. Danach beenden wir den Vertrag und erstatten die nicht erbrachten und nicht bezogenen Bausteine.

**6.6 Auszahlung:** Erstattungen zahlen wir innert 14 Tagen nach Eingang Ihrer Mitteilung über dasselbe Zahlungsmittel zurück, als Voll- oder Teilerstattung. Ist das nicht mehr möglich (z. B. bei TWINT mehr als 180 Tage nach der Zahlung), überweisen wir den Betrag auf ein Konto, das Sie uns nennen. Zahlungsgebühren ziehen wir Ihnen nicht ab. Sie erhalten eine Bestätigung mit der Aufteilung und eine Gutschrift als Beleg.

## 7. Ihre Unterlagen

**7.1** Unterlagen laden Sie über Ihren persönlichen Link hoch. Der Link gilt 14 Tage; einen neuen erhalten Sie auf Anfrage. Für Fragen genügt eine Antwort auf unsere E-Mail.

**7.2** Klappt der Upload nicht, senden Sie uns Ihre Unterlagen einfach per E-Mail an office@clever-hr.ch.

**7.3** Bitte senden Sie uns nur Unterlagen, die für die Leistung nötig sind und die Sie weitergeben dürfen. Angaben zu Gesundheit, Religion oder anderen besonders schützenswerten Themen brauchen wir in der Regel nicht. Für die Richtigkeit Ihrer Angaben sind Sie verantwortlich.

**7.4** Ihre Unterlagen, zum Beispiel Lebenslauf, Zeugnisse, Anschreiben, Lohnangaben und alle hochgeladenen Dateien, bewahren wir höchstens bis zum Abschluss der Beratung oder des Workshops auf und löschen sie danach. Wird die Leistung nicht abgeschlossen (z. B. weil Folgetermine nie gebucht werden), löschen wir sie spätestens 90 Tage nach dem letzten Termin, der Zahlung oder dem letzten Upload. Länger aufbewahren wir nur, was das Gesetz verlangt: Rechnung und Buchungsbelege während zehn Jahren (Art. 958f OR), jedoch keine Ihrer Unterlagen.

## 8. Vertraulichkeit, Datenschutz und KI

**8.1** Wir behandeln Ihre Angaben und Unterlagen vertraulich und verwenden sie nur, um die gebuchte Leistung zu erbringen. Diese Pflicht gilt auch nach Vertragsende.

**8.2** Wie wir Personendaten bearbeiten, steht in unserer Datenschutzerklärung (www.clever-hr.ch/datenschutz). Für die Zahlung geben wir die nötigen Angaben an Stripe weiter, für die Terminbuchung an Calendly. Wie lange wir Ihre Unterlagen und Belege aufbewahren, steht in Ziffer 7.4.

**8.3** Setzen wir KI-gestützte Werkzeuge ein, geschieht das unter menschlicher Kontrolle; wir prüfen die Ergebnisse, bevor Sie sie erhalten. Wir lassen Ihre Unterlagen nicht zum Training von KI-Modellen Dritter verwenden.

## 9. Beanstandungen und Haftung

**9.1** Entspricht ein Ergebnis nicht der Beschreibung, melden Sie uns das bitte innert 30 Tagen nach Erhalt. Wir bessern nach; gelingt das nicht, erstatten wir einen angemessenen Teil des Preises.

**9.2** Für Schäden aus Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit sowie für Personenschäden haften wir unbeschränkt. Bei leichter Fahrlässigkeit ist unsere Haftung, soweit gesetzlich zulässig, auf den Preis der betroffenen Leistung beschränkt. Für Entscheide von Arbeitgebern oder anderen Dritten haften wir nicht.

## 10. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

**10.1** Es gilt schweizerisches Recht. Haben Sie als Verbraucherin oder Verbraucher Ihren gewöhnlichen Aufenthalt ausserhalb der Schweiz, bleiben die zwingenden Verbraucherschutzvorschriften des Staates Ihres gewöhnlichen Aufenthalts vorbehalten.

**10.2** Gerichtsstand ist Zürich. Als Verbraucherin oder Verbraucher können Sie auch am Gericht Ihres Wohnsitzes klagen; wir klagen gegen Sie nur an Ihrem Wohnsitz (in der Schweiz Art. 32 ZPO). Zwingende Gerichtsstände bleiben vorbehalten.

**10.3** Ist eine Bestimmung unwirksam, bleiben die übrigen gültig.

## Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (beeVisto GmbH, clever hr, Münchhaldenstrasse 10, 8008 Zürich, Schweiz, Telefon +41 44 589 73 11, E-Mail office@clever-hr.ch) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Sie können Ihr Widerrufsrecht auch online unter os.clever-hr.ch/buchen/widerruf («Vertrag widerrufen») ausüben. Wenn Sie diese Online-Funktion nutzen, übermitteln wir Ihnen auf einem dauerhaften Datenträger (z. B. durch eine E-Mail) unverzüglich eine Eingangsbestätigung mit Informationen zum Inhalt der Widerrufserklärung sowie dem Datum und der Uhrzeit ihres Eingangs.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht. Massgebend sind die Anteile der Bausteine nach der Paketbeschreibung (Ziffer 4.6); angerechnet werden nur durchgeführte Sitzungen und zugestellte Ergebnisse.

### Erlöschen des Widerrufsrechts

Ihr Widerrufsrecht erlischt, wenn wir die Dienstleistung vollständig erbracht haben und Sie vor Beginn ausdrücklich verlangt haben, dass wir vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnen, und bestätigt haben, dass Sie Ihr Widerrufsrecht mit vollständiger Vertragserfüllung verlieren.

## Muster-Widerrufsformular

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An beeVisto GmbH, clever hr, Münchhaldenstrasse 10, 8008 Zürich, Schweiz, E-Mail office@clever-hr.ch:
Hiermit widerrufe(n) ich/wir (*) den von mir/uns (*) abgeschlossenen Vertrag über die Erbringung der folgenden Dienstleistung (*):
Bestellt am (*):
Name des/der Verbraucher(s):
Anschrift des/der Verbraucher(s):
Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier):
Datum:
(*) Unzutreffendes streichen.

beeVisto GmbH · clever hr · Münchhaldenstrasse 10, 8008 Zürich · Version 28. September 2026